

ACTA DE LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE LA ASOCIACIÓN DE GUÍAS OFICIALES DE LA COMUNIDAD VALENCIANA 27 DE JUNIO 2016

A las 17,30 horas del lunes 27 de junio, se celebra en el salón de actos del CdT Valencia, en segunda convocatoria, la Asamblea General Ordinaria de la Asociación, con la asistencia de 36 asociados presenciales y las delegaciones de voto de 32 asociados, cuyos nombres se relacionan a continuación:

De ellos, presiden en la mesa: Jordi Linares, Isaac López, Alicia Puig, Pilar Benito y Antonio Rojo:

Siendo las 17,30 horas da comienzo la asamblea con asistencia de los siguientes miembros:

| NOMBRE | APELLIDO 1 | APELLIDO 2 | DELEGACIONES |
|---------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| ELENA | ALCALÁ | GIMENO | |
| MARGARITA | ALCALÁ-SANTAELLA | CASANOVA | +1 |
| ANA ISABEL | ARCO | SOLA | +1 |
| ALLA | ARDABATSKA | SHYBÁNOVA | |
| MARIAN | BARTUAL | GIL | |
| CATALINA | BENITO | MULET | +2 |
| PILAR | BENITO | ROSADO | +1 |
| TERESA | BLASCO | MARTINEZ | |
| EMILIO | CANO | CAZAÑA | +1 |
| CARLA | CARRIÓN | PALANCA | +1 |
| PALOMA | CEBALLOS | MARTÍN | +1 |
| JOSÉ ANTONIO | FERRI | MOSCARDÓ | |
| LIDÓN | CHELÓS | ESCRIG | |
| YOLANDA | FERRI | LÓPEZ | |
| ALESSANDRO | GIRARDI | | |
| OXANA | GORBENKO | RYKOVA | +2 |
| MARÍA | HERNÁNDEZ-REINOSO | | |
| DENITSA | IGNATOVA | | |
| OFELIA | JUAN-SENABRE | MONTEAGUDO | +1 |
| ALICIA | LAPS | IASHCHUK | |
| JORDI | LINARES | DOMÍNGUEZ | +11 |
| ESTER | LLORACH | AYZA | |
| MARIE FRANCE | LOGEAY | | |

| | | | |
|-------------------|-------------|---------------------|----|
| ISAAC | LÓPEZ | JEREZ | +3 |
| ANGELA | MARÍ | SOLER | +1 |
| PIERLUIGI | MELIS | SUCCU | |
| AMPARO | MORATÓ | SERRA | |
| KIRSTI | MYLLYMÄKI | | |
| ALISA | PASTUSHENKO | | |
| ALICIA | PUIG | SILVESTRE | +6 |
| ANTONIO MIGUEL | ROJO | GARBAYO | |
| BORIS | STRZELCZYK | | |
| VALERIA | VALDEBENITO | ESPARZA | |
| TETYANA | VASHKEVYCH | | |
| JOHN JOSEPH | VÉLEZ | CATALÀ | |
| INÉS | MARÍ | GIL | |
| TOTAL 35 | | TOTAL 32 | |
| ASISTENTES | | DELEGACIONES | |

Representaciones de miembros en la asamblea

| NOMBRE | APELLIDO 1 | APELLIDO 2 | DELEGACIONES | |
|---------------|-------------------|-------------------|---------------------|--|
| MARGARITA | ALCALÁ-SANTAELLA | CASANOVA | +1 | LUIS TORRES PARRILLA |
| ANA ISABEL | ARCO | SOLA | +1 | M ^a DOLORES SUÁREZ LLUCH |
| CATALINA | BENITO | MULET | +2 | FABIOLA ABDALLAH / ISABEL MORALES |
| PILAR | BENITO | ROSADO | +1 | M ^a DOLORES FERNÁNDEZ |
| EMILIO | CANO | CAZAÑA | +1 | SERGIO REBEL |
| CARLA | CARRIÓN | PALANCA | +1 | JUAN CARLOS FELIPE MARQUÉS |
| PALOMA | CEBALLOS | MARTÍN | +1 | VITO IVANISIC |
| OXANA | GORBENKO | RYKOVA | +2 | MARINA BRIL SABVINA / ELENA PLANAS DOLS |
| OFELIA | JUAN-SENABRE | MONTEAGUDO | +1 | JOSEP ALBEROLA |
| JORDI | LINARES | DOMÍNGUEZ | +11 | VALERIA VALDEBENITO / FELIPE LOZANO / TONI PÉREZ / STEPHANIE SCHULZ / GABRIEL VERDÚ / MARÍA HERNÁNDEZ / M ^a EULALIA JIMÉNEZ / ANA M ^a LINARES / ANTONIO FRUTOS / ANA M ^a GALERA / NACHO GARCÍA TERESA PÉREZ / ESTHER VAYÁ / ELVIRA MOCHOLÍ |
| ISAAC | LÓPEZ | JEREZ | +3 | |
| ANGELA | MARÍ | SOLER | +1 | JOSÉ VICENTE NICLÓS |
| ALICIA | PUIG | SILVESTRE | +6 | M ^a LLEDÓ FELIP / INMA GIMENO / NURIA MIRÓ / MATEO FERRI / PATRICIA CORELL / ADOLFO AGUILÁ |

1. Aprobación del Acta de la Asamblea anterior de fecha 7 de marzo de 2016.

Se aprueba por unanimidad, sin necesidad de proceder a su lectura, por haberse remitido a todos los asociados el texto de la misma, días previos a la reunión.

2. Dación de cuentas.

Toma la palabra Jordi Linares, para informar de que por no haberse aun obtenido el CIF definitivo de la Asociación, debido al alargamiento de los trámites oficiales de inscripción de los nuevos Estatutos, existen saldos retenidos en Paypal (9.648,80 €) y en la cuenta de Bankia (300,00 €), habiéndose hecho pagos por Jordi Linares e Isaac López con los fondos de las anteriores Asociaciones Apit Valencia, Guías Castellón y Guías Agitur, que se regularizarán tan pronto se pueda disponer de los saldos de la Nueva Asociación.

Entre otros los complementos mensuales de Anabel Arco y de Amparo Morató, además de algunos para promocionar nuestra presencia en redes sociales.

El saldo final de Apit-Valencia por el momento está siendo utilizado para ir saldando gastos pero en cuanto las cuentas estén desbloqueadas deberá entregar 600 € a Casa Caridad y la una Asociación de Bomberos Catalanes Voluntarios que van a Turquía y Grecia a prestar sus servicios profesionales.

3. Situación Estatutos Asociación

Informa Valeria Valdebenito, que los Estatutos de la Asociación no han finalizado aun su trámite de inscripción, por un defecto formal: CdT nos dijo que podíamos utilizar su dirección postal como domicilio social para la Asociación, pero la oficina de Registro de Asociaciones nos pide un certificado de CdT en el que conste formalmente su conformidad, el cual ha sido denegado por el CdT, a pesar de su compromiso. La abogada y junta directiva siguen trabajando para evitar detener el proceso de ratificación de estatutos y obtención del CIF definitivo.

*Menciona también que en el Artículo 7 apartado 13 y el Capítulo VI de nuestros Estatutos, se hace referencia a la edición de un Reglamento de Régimen Interno o Código Deontológico, que deberá ser desarrollado y aprobado por el colectivo de asociados, lanzando una propuesta de colaboración abierta a los mismos. **Se establece como fecha límite el próximo 31 de julio para presentar ideas que serán incluidas en el reglamento interno.***

4. Funcionamiento de Comisiones

Informa Anabel Arco de las Comisiones de trabajo que se han formado, algunas de las cuales ya disponen de asociados voluntarios que desarrollan sus actividades en las mismas:

Integrantes de las comisiones de trabajo:

- **COMISIÓN DE INTRUSISMO Y DEFENSA PROFESIÓN**
 - *Amparó Morató*
 - *Juan Gandía*
 - *Luis Torres*
 - *Alicia Laps*
 - *Oxana Gorbenko*
 - *José Vicente Niclós*

- *Marga Alcalá*
 - *Pilar Benito*
 - *Ángela Mari*
- **COMISIÓN DE FORMACIÓN** : *Dotar a la asociación de cursos internos, generar nuestros propios cursos, proponer a instituciones la impartición de cursos a los asociados, Cdt..etc*
- *Mariam Calduch Ferreres*
 - *Isabel Morales*
 - *Fabiola Abdalah*
 - *Catalina Mulet*
 - *Ana Linares*
 - *Cristina Zarzo*
- **MARKETING Y PROMOCIÓN:** *Diseño gráfico, acciones promocionales, premios, imagen, difusión redes sociales...etc*
- *Tanya Vashkevych*
 - *Lidón*
 - *Carla Carrión*
- **REPRESENTATIVIDAD Y ASISTENCIA A EVENTOS:** *Representatividad y asistencia a eventos que interesen y beneficien a la asociación. (asistencia a foros, charlas, eventos, prensa, tertulias). Se solicitará además un responsable por población como contacto con las autoridades: Segorbe, Alcoy, Xativa, Elche, Castellón etc.*
- *Emilio Cano*
 - *Antonio David Frutos*
- **FAM TRIP, FERIAS, EVENTOS:** *Desarrollo de acciones, responsables de organizar mensualmente actividades, eventos para el conocimiento de destinos turísticos de la CV.*

- *Tanya Vashkevych*
- *Catalina Mulet*

- **CONTROL, AUDITORÍA:** *Auditar cuentas de la asociación del trabajo realizado por dirección, administrativo, secretario, tesorero y comisiones de trabajo. Esta comisión será la responsable de hacer una entrevista a los nuevos asociados para conocer su perfil, dejarles bien claro qué es y qué no es la Asociación, etc*

- **NORMATIVA, LEYES Y DECRETOS: COMISIÓN DE NEXO CON LAS ORGANIZACIONES CEFAPIT, FEG Y LA WORLD FEDERATION OF TOURIST**
 - *Jordi Linares*

*Se establecen un período de dos meses para que las comisiones reporten el trabajo realizado. **Fechas: 31 de octubre y 31 de diciembre (fechas orientativas)**. También deberán exponer cuando se celebre la próxima asamblea.*

Todas las decisiones que tomen las Comisiones de trabajo tendrán que ser aprobadas por junta directiva. Además si lo consideran podrán invitar a los miembros de junta directiva a las reuniones que organicen.

Todas las comisiones están abiertas en la web donde se puede crear un foro, debate y puede darse la comunicación interna

Se aprueba que la administrativa cree tantos grupos de WhatsApp como comisiones de trabajo para que pueda comunicarse.

5. Funcionamiento de la propia Asociación

Informa Isaac López que en la actualidad componemos la Asociación 105 asociados, que llevamos adelante entre todos, los aspectos organizativos y de funcionamiento interno.

Anabel Arco es la administrativa, pero lleva también a cabo tareas varias en general, entre otras la de repartir entre los asociados las demandas de visitas guiadas que llegan a la Asociación por diversas vías. Para ello se ha creado un registro en Excel donde figuran todos los registros de los servicios derivados.

A propósito de las visitas guiadas en fines de semana en inglés y castellano, se resalta la importancia de contratar un seguro de responsabilidad civil. Durante varios meses se ha estado trabajando en ello, consultando con diversas compañías. Finalmente se presenta la mejor opción a los asociados.

Dada la situación de la asociación, la mejor alternativa por el momento es que la asociación contrate un seguro que la proteja a ella como tal y que el asociado lo haga de manera individual. La mejor tarifa encontrada para el asociado ha sido de 95,54€ guía / anual.

*Al respecto se acuerda que Anabel renviará a cada asociado propuesta de inclusión para quien quiera consultarlo con su asegurador. Los interesados deberán contactar directamente con Andres Rubio enviando un correo electrónico a ARUBION@mapfre.com . **Nos mantienen la tarifa acordada hasta el 31 de julio.** Debemos mencionar que somos de la Asociación de Guías oficiales de la CV y aportar los siguientes datos: nombre, apellidos, DNI, domicilio (incluido Código Postal), número de teléfono y número de cuenta.*

Se abre un turno de intervenciones de asociados que preguntan sobre la necesidad de concertar este tipo de seguro, cuando son los turoperadores

los que suelen asumirlo, aunque también se matiza que si un guía no sigue a rajatabla las instrucciones e itinerarios a seguir que le da el turoperador, incurre en responsabilidad a nivel personal. Hay quien añade que cuando se realizan servicios a Colegios, éstos suelen pedir dicho tipo de cobertura de riesgo.

6. Agenda Enero-Junio 2016

Alicia Puig informa a los asistentes sobre las actividades realizadas hasta la fecha:

- Clase magistral por Isaac López (en calidad de presidente de la Asociación de Guías Oficiales de la Comunidad Valenciana) a los alumnos del Grado de Turismo de la Universidad Politécnica de Valencia.
- Participación en la Mesa de la Movilidad (Isaac López).
- Reunión con Joan Calabuig (Concejal Delegado de Turismo) y Giuseppe Grezzi (Coordinador Área de Movilidad) en la puerta de la Lonja con el fin de apoyar el proyecto de peatonalización y revalorizar el entorno de la Lonja. (17 de febrero)
- Reunión con Colegio del Arte Mayor de la Seda con el presidente del Colegio (Valeria e Isaac) (22 de febrero)
- Enviadas dos citaciones a Enric Roig Arranz, Coordinador General de Desarrollo Económico Sostenible del Ayuntamiento de Valencia. (Por el momento no hemos obtenido respuesta)
- Café Tertulia Alicante (2 marzo)
- Fondo de Enoturismo Requena (3 de marzo)
- Reunión con Ana Moure_IVAM (4 de marzo)
- Fondo Social Europeo (7 de marzo)
- Reunión con la AVT (Carmen Martínez(Isaac y Valeria) (25 de abril)
- Visita de San Nicolás_Turiart (4 de mayo)
- Ricardo Millet de Valencia Turismo 11/05
- Plan de financiación a empresas turísticas (Antonio Rojo) (18 de mayo)

- *Reunión Consejo asesor cursos CDT (Valeria Valdebenito) (3 de junio)*
- *Curso Monográfico San Nicolás (15 de junio)*
- *Curso Catedral (22 de junio)*
- *Curso Colegio de Arte Mayor de la Seda_ Gestión Iglesia (29 de junio)*

Tareas futuras destacadas:

- *Fam trip Castellón (septiembre)*
- *Acuerdo con DOC Horchata*
- *Ruta del Vino (Juan Castro, pendiente de que fijen fecha)*
- *Visita Invattur (Javier Solsona)*
- *Visitas regulares: Presentar propuesta*
- *Enviar invitación a todos los guías habilitados de la CV para que se unan a nuestra asociación y de este modo seguir creciendo. Se establece que los nuevos asociados que quieran convertirse en asociados, deberán pagar una cuota de 60€ (válida hasta febrero de 2017) en la que no se incluye el carnet de miembro federado. Además el dinero será ingresado en la cuenta de la antigua Apit puesto que es la única cuenta no bloqueada y la Asociación necesita tener dinero en efectivo para ir cubriendo gastos periódicos.*

Isaac se refiere después a la Ruta del Enoturismo que se desarrolló en Requena el 3 de marzo pasado.

En fechas próximas se organizará un Fam-Trip para ir a Requena a visitar bodegas.

7. Funcionamiento Redes Sociales

Informa Jordi Linares de que con la colaboración de Amparo Morató, de ha desarrollado la web, además de nuestra presencia en facebook, en twitter y en linkedin.

Además se ha implantado un whatsApp de uso generalizado entre los asociados, si bien se ruega que solo se haga uso de él para temas de interés general. Asuntos privados tratarlos en whasApps privados también.

Se establece que la pestaña de eventos de la web sea utilizada sólo para aquellos organizados por la Asociación. Aun así se ofrece la posibilidad de que los guías puedan publicar dos o tres eventos especiales que organicen durante el año. (Este punto se recogerá en el reglamento interno).

Se remarca la importancia de revisar en la web los datos personales para evitar cualquier tipo de error en envío postal o en documentación.

8. Asistencia y representación en próximos congresos

Del 15 al 20 de noviembre habrá un congreso de FEG en Breno (Chekia).

Del 14 al 17 de Diciembre habrá un Congreso de CEFAPIT en Murcia.

Del 28 de Enero al 1 de Febrero habrá un congreso mundial de WTGF en Irán.

Jordi Linares pasará la información y convocatoria a todos los asociados, fechas antes de cada celebración.

9 Ruegos y Preguntas.

Carla Carrión, miembro de la Comisión de Marketing informa que el martes 27 de septiembre será el Día Mundial del Turismo y propone que programemos alguna actividad con dicho motivo.

Sube a la mesa presidencial Oxana Gorbenko miembro de la comisión de Intrusismo, para informarnos que junto a Alicia Laps y un abogado amigo, han analizado los distintos casos y maneras de combatir sobre el terreno los distintos casos de intrusismo por guías que actúan en nuestra ciudad, fundamentalmente de:

- *Free Tours*
- *Chalecos rojos municipales y*
- *Guías piratas ilegales diversos,*

Nos informa que acusarlos abiertamente en algún caso puede ser un arma de doble filo, que se vuelva contra nosotros si no actuamos de forma sólida en el terreno legal.

Hay casos como por ejemplo el de guías de países no comunitarios (p.e. chinos o coreanos) que si se ponen a guiar aquí pueden incurrir en sanciones de hasta 90.000 € (Caso infracción).

Guías sin formación que actúen como acompañantes, amateurs, taxistas, etc. con una denuncia en nombre de la Asociación (no de cada guía) pueden cometer una falta tipificada como Delito.

Son especialmente graves estas actuaciones explicando Bienes de Interés Cultural o Patrimonio de la Humanidad, si no son Guías Habilitados.

Free-Tours:

Es desleal cobrar a base de propinas sin declarar los ingresos a efectos fiscales, siempre que el guía solo se le retribuya con sus propinas la empresa que le contrata delinquiría ante la Seguridad Social, Hacienda y el Estatuto de los Trabajadores.

No si cobra de la empresa la cantidad estipulada y está asegurado en Seguridad Social y liquida a Hacienda sus impuestos, que factura a la Agencia que le contrata.

Chalecos Rojos Municipales son jóvenes en prácticas, que no cobran sus servicios y no son perseguibles. Un funcionario municipal (Enric Roig Escrig) las va a recibir para hablarles de dicho tipo de actividades en prácticas).

Finaliza la Asamblea General Ordinaria a las 19,30 horas.