

**ACTA DE LA ASAMBLEA GENERAL DE LA ASOCIACIÓN DE GUÍAS OFICIALES DE LA
COMUNIDAD VALENCIANA (AGOCV)**

19.09.2017

Celebrada el 19 de septiembre de 2017 a las 16.30 horas en la Sala Ámbito Cultural de El Corte Inglés de la Avda. de Francia en Valencia.

Asistentes: 40 personas.

Presidenta: Teresa Blasco

Vice-presidenta Valencia: Marga Alcalá

Vice-presidenta Castellón: Alicia Puig

Secretaria: Marian Bartual

*Excusan su asistencia:

Vice-presidenta Alicante: María Hernández

Tesorero: Iván Llorca

Siendo las 16,30 horas da comienzo la asamblea con asistencia de los siguientes miembros:

APELLIDO 1	APELLIDO 2	NOMBRE	VOTOS DELEGADOS
Fernández	Flores	Dolores	+ 1
Stanishevski		Konstantin	+ 1
ABDALLAH		Fabiola	
ALCALÁ	GIMENO	ELENA	+ 2
ALCALÁ-SANTAELLA	CASANOVA	marga	+ 2
ARCO	SOLA	ANABEL	+ 3
Ardabatska	Shybánova	Alla	
Bartual	Gil	Marian	
Benito	Mulet	Catalina	+ 2
BENITO	ROSADO	PILAR	
Blasco	Martinez	Teresa	+ 3
Buigues	Metola	Marcos	+ 1
Cano	Cazaña	Emilio	+ 2
Corell	Doménech	Patricia	
Felip	Vidal	María Lledó Felip	
Ferri	López	Yolanda	+ 1
Gandia	Sanmartin	Juan Gandia	
GIMENO	GASCÓ	INMA	
Girardi		Alessandro	
GÓMEZ	SÁNCHEZ	SAGRARIO	
Gorbenko	Rykova	Oxana GS	+ 2
HIDALGO	LLOPEZ	BLANCA	
Ignatova		Denitsa	
INIESTA	LARA	TERESA	
LINARES	DOMÍNGUEZ	ANA MARIA	+ 9
Linares	Domínguez	JordiLinares	
LOGEAY		Marie France	
Marí	Soler	Ángela	
Minguet		Miquel Minguet	
Morató	Serra	Amparo	
Myllymaki		Kirsti	
Puig	Silvestre	Alicia	+ 4
Rojo	Garbayo	Antonio Miguel	
SANZ	TARÍN	JORGE	
Strzelczyk		Boris	
Torres	Parrilla	Luis	
Valdebenito	Esparza	Valeria	
Van den Heuvel		Eline	+ 2
VILLANUEVA	LÓPEZ	CARLOS	+ 1
WILBRANDT	QUEMADES	ISABELLE	
TOTAL ASISTENTES	40	TOTAL VOTOS DELEGADOS	34

Toma la palabra en nombre de El Corte Inglés departamento de marketing Mar, para agradecer la confianza de los guías en el Corte Inglés y explicar las ventajas de las compras realizadas por los turistas que revierten en los guías. Presenta a las diferentes encargadas del servicio de El Corte Inglés en sus diferentes tiendas de Valencia.

A continuación toma la palabra Vicente, responsables de la tienda Loewe en el Corte Inglés, para agradecer las visitas que se realizan con los diferentes grupos y explicar el funcionamiento de los regalos que reciben estos guías.

Toma la palabra Lola Ginés, responsable de shopping de Turismo Valencia, aclarando que la oficina de la calle la Paz, es la que realiza la devolución de tax free.

Teresa Blasco agradece al Corte Inglés la atención prestada.

Teresa Blasco explica a los asistentes que es la 2ª parte de la AGO de junio, se presente que sea una asamblea resolutive.

Marga Alcalá pasa a exponer los pasos que se han dado desde el pasado mes de junio.

VISIBILIDAD:

- Presentes en el anteproyecto de la ley de Turismo.
- Reunión con Francesc Colomer, acudieron Teresa y Alicia.
- Nos valoran, nos tienen en cuenta, se intenta una comunicación más fluida.
- Se han conseguido los teléfonos de los 3 inspectores de la Comunidad .
- Estamos presentes en la comisión de intrusismo de la Comunidad Valenciana.
- Marga, recalca que la Consellería de Turismo nos está teniendo en cuenta para todo.
- Para la próxima convocatoria de examen de guías oficiales, estarán en el tribunal Teresa y como suplente Iván.
- Nos hemos adherido al Código Ético de Turismo.
- Programa de radio de Onda Cero.
- Valencia Port, nos ha ofrecido un Fam Trip y que participemos en el Proyecto Sirocco.

INTRUSISMO

- Son conocedores del problema el Inspector de Servicios Territoriales de Turismo y 3 técnico.
- Desde Consellería se ha puesto en conocimiento de los Servicios Territoriales, de la Policía Local y Autonómica de la problemática.
- Cuando se hace una denuncia las fotos no sirven, hay que pedir nombre, apellidos, CIF y dirección.
- Se ha solicitado a Consellería una relación de los guías inscritos de otras comunidades autónomas y de otros países.
- Actualización de datos de los guías que están en activo.
- Se ha solicitado que en los museos y monumentos se ponga un adhesivo con la Ley de Turismo.
- Se pide un voto de confianza, por tres meses, para ver el resultado de las diferentes reuniones mantenidas.

FORMACIÓN.

- Cursos CDT, animar a la gente que se apunte.
- Facilidad de Raquel Huete, para los cursos ofertados por CDT

ACCIONES

- Semana de la movilidad (22-09-2017)
- Se propone que los guías voluntarios, se hagan publicidad de si mismos.
- Día Mundial del Turismo (27-09-017)
- Se ha propuesto el triatlón, como el año pasado.
- No nos cuesta nada, porque los promotores asumen los costes.

MERCADO CENTRAL

- Hay nuevas ordenanzas municipales, pero debemos esperar a que estén publicadas para volver a retomar el tema con la dirección del Mercado.

OBJETIVOS 2018

- Se solicitan personas voluntarias para formar parte de una comisión para poder solicitar ayudas.
- Marga propone adherirnos a Confederación Empresarial Valenciana, de ámbito autonómico.
- SICTED: Se anima a participar en la formación y posterior adhesión a SICTED, por parte de los guías.

PÁGINA WEB

- En el perfil del guía evitar hablar de la empresa, nos es un perfil de empresas.

RUEGOS Y PREGUNTAS

- ¿Cómo hacer la denuncia?
 - o Teresa indica que se intentará pillar al intruso por otros medios (fiscales)
 - o Cualquier guía oficial del resto de España, con carnet visible, puede guiar.
 - o No hay conformidad de criterios, con respecto a los guías de otras CCAA.
- ¿Nosotros o la policía debe denunciar?
 - o Nosotros debemos avisar a la policía, que es la que se encarga de denunciar.
 - o Emilio indica que todos deberíamos llevar encima la normativa.
 - o Antes de denunciar, deberíamos esperar a que nos llegue el correo con las directrices a seguir.
- Alicia Puig, explica la reunión que se mantuvo con el Ayuntamiento de Castellón para que tenga en cuenta a la AGOCV.
- Por la provincia de Alicante, se indica que funciona muy bien el tema de las denuncias.
- Amparo Morató, indica que se averigüe si las visitas que hace la Diputación de Valencia, es con guía oficiales.
- Punto de carga y descarga: Marga y Alessandro, mantuvieron una reunión con el Ayuntamiento de Valencia, hay que esperar a que nos llegue el informe definitivo.
- Los asociados comentan que hace falta gente que pueda dedicar tiempo a las diferentes comisiones, ya que las personas que están se saturan.
- Emilio propone que se traduzca la web a inglés.
- Anabel Arco, propone que se escriba un post en la web, cada uno de los guías por turno / Se aprueba
- Antonio Rojo, en ausencia del tesorero, explica el estado de las cuentas.

- Con el saldo que nos queda, hasta que se paguen las cuotas de 2018, se decide no pagar a Cefapit. Se les enviará una carta explicándoles la situación financiera.
- Anabel Arco, explica el funcionamiento de la rueda de trabajo. Se intenta distribuir el trabajo.
- Se propone que para la próxima AGO:
 - o Cefapit, ¿sí o no?
 - o Aumento de cuota
- Visitas guiadas. De momento no han funcionado.
- Reunión cada 3 meses.

Y sin más asuntos que tratar se levanta la sesión, siendo las 19.30 horas.

