

## CONCLUSIONES REUNIÓN TURISMO DE CRUCEROS\_PROYECTO SIROCCO

Con referencia a la reunión con la AVP , a continuación detallamos las conclusiones de dicho encuentro.

Nos han agradecido mucho nuestra asistencia y participación en el cuestionario sobre cruceros del proyecto Sirocco.

Hemos trasmitido las sugerencias que nos enviasteis al email de la AGOCV

- Con referencia a las mejoras de infraestructura, información, baños, etc, de la Terminal 2, nos explican que:  
En octubre de 2017 saldrán los pliegos para el concurso de la Terminal  
A partir de entonces diferentes empresas participaran en el concurso, y la empresa que gane construirá la nueva terminal.  
Se supone que desde entonces el plazo para inaugurarla será menor a dos años.  
Mientras tanto, se funciona con las carpas.
- Respecto a la ampliación de permanencia de los barcos en Valencia. Es algo que depende de las navieras. Ellos deben cumplir un itinerario que suele cubrir unas 5 escalas y ajustan las paradas valorando las distancias de un puerto a otro. En Valencia, podemos estimar una media de 9h30 de escala. (Aunque las excursiones sean cortas)  
Este es una de los temas insistentes en los que Fundación Turismo Valencia y Puerto de Valencia tratan de enfatizar en las reuniones con las navieras.
- Coincidencia de barcos. Normalmente, como mucho coinciden 2 barcos de gran capacidad. Y si son 3, uno de ellos suelen ser “premium”, de un pasaje no superior a 100 pasajeros.  
Por lo que el límite de capacidad está muy lejos de superarse.  
Otra cosa sería si coincidieran unos 6 cruceros de gran capacidad...  
El día de llegada lo indican las navieras, en función de sus intereses. La autoridad portuaria puede sugerir la llegada para otro día, pero la naviera puede desestimarlos e irse a otro puerto.

- Concluimos que el turismo de cruceros aporta trabajo a empresas de turismo y otros sectores que también se beneficia.
- Hablamos muy bien de la AGOCV, y que somos una muestra muy representativa de los guías que trabajan para los intermediarios que contratan las visitas guiadas para los cruceros.
- La mayoría de las visitas guiadas se contratan a través de Intercruises, CBT, o Calipso
- Hablamos de las tarifas de contratación de guías, mínimos, tarifas recomendadas, etc.

De cómo había descendido la tarifa de contratación de guías...

- También hablamos de la accesibilidad, y sugerimos mejoras tal y como nos indicasteis para la terminal de acciona (escalón entrada), o rampa accesible en buses Shuttle.
- Hemos propuesto unas mejoras para el servicio bus para turistas en sillas de ruedas con punto de salida más cerca de la puerta de desembarco y parada reservada en el centra de Valencia más cerca de la Catedral. Nos han explicado las dificultades técnicas y burocráticas apuntándolo como argumento para posible estudio.
- Puesta en valor la profesionalidad de los guías de AGOCV, no todos los guías que trabajan para cruceros están asociados, pero sí una parte muy importante. Los Guías de cruceros tenemos gran experiencia, lo que facilita que las visitas guiadas sean muy satisfactorias para los visitantes.

Somos muy resolutivos, y nos coordinamos entre nosotros cuando hay una mayor afluencia de visitantes. Etc.

- Por último, hemos quedado para una visita guiada en bus por el interior del Puerto organizada por la Autoridad Portuaria, por el área restringida a visitantes, para poder tener mayor conocimiento de la actividad e infraestructuras del puerto.

Será un Sábado en septiembre, y debemos ser mínimo 20 personas para poder realizarla.

Será una buena ocasión para poder hablar informalmente con quien nos acompañe y una nueva muestra de interés y de intercambio entre AGOCV y Autoridad Portuaria